



LLENGUATGE POSITIU I INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL

**Comunicar
és part essencial
de qualsevol acció
d'empresa**

**Alguns dels
problemes que genera
la mala comunicació:**

**Beneficis
d'una bona
comunicació:**

**Intel·ligència Emocional
Comunicació Positiva**

Mòduls teòrics-pràctics per millorar la comunicació i les relacions personals dins de l'empresa.

Comunicar amb els clients, comunicar entre els equips, comunicar amb els subordinats, etc.

Tothom compren la importància del llenguatge verbal i corporal en la comunicació. Però poques persones són realment conscients de l'impacte d'una mala comunicació. L'expressió, tant verbal com corporal, té una relació molt forta amb el que es coneix com intel·ligència emocional. Aprendre a expressar-se correctament és essencial pel bon desenvolupament de les tasques quotidianes.

- Pèrdua d'eficàcia amb els clients.
- Malestar en les equips.
- Pèrdues de temps i gestió inapropiada.
- Conflictes personals.

- Millor disponibilitat dels clients.
- Millors resultats en les accions.
- Augment de la producció.
- Guany de temps.
- Millor ambient laboral.
- Bona gestió dels conflictes.

En els mòduls de Comunicació Positiva i Intel·ligència Emocional els ensenym a aplicar certs principis bàsics per a la comunicació eficaç. Aprenem que cada persona té una forma de comprendre i interpretar que li és pròpia. Analitzarem com millorar la percepció de l'altre i de les nostres pròpies capacitats i recursos per extreure'ls el màxim profit.

Conèixer millor les pròpies emocions i gestionar-les amb pertinència. Automotivar-se i tenir relacions obertes i positives.

Aprendre a identificar correctament les demandes i a expressar-les de forma comprensible. Tècniques de llenguatge per facilitar la comunicació, verbal i no verbal. Girs i expressions a evitar.

Aquesta formació
és adient en
casos en que:

Programa

“En certa manera, tenim dos cervells i dues classes diferents d'intel·ligència: la intel·ligència racional i la intel·ligència emocional, i el nostre funcionament en la vida està determinat per les dues. (...) Intel·ligència emocional [és] la capacitat de motivar-nos a nosaltres mateixos, de perseverar en l'afany malgrat les possibles frustracions, de controlar els impulsos, de diferir les gratificacions, de regular els nostres propis estats d'ànim, d'evitar que l'angoixa interfereixi en les nostres facultats racionals i, finalment -però no, per això, menys important-, la capacitat d'empatitzar i confiar en els altres”.

Daniel Goleman, “Intel·ligència Emocional”

- Es detecta mal estar en els equips.
- Hi ha problemes de comunicació amb els subordinats, entre els equips o les persones.
- Es vol afavorir la bona relació amb els clients, en llocs de treball on hi ha contacte directe amb els clients.
- Es manifesten dificultats relacionals i manca d'empatia.
- Malgrat la bona preparació tècnica, hi ha problemes per comunicar, transmetre, portar endavant els projectes o treballar en equip.
- Hi ha mancança de, o es vol millorar el lideratge.

Mòduls de 4 hores de durada. El nombre de mòduls a realitzar es determinarà segons anàlisi previ i objectius acordats.

Metodologia: un 10% de teoria i un 90% de pràctica. Exercicis amb situacions reals aportades pels participants. Possibilitat de seguiments personals.