



LENGUAJE POSITIVO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Comunicar
es parte esencial
de cualquier acción
de empresa

Algunos de los
problemas que genera
la mala comunicación:

Beneficios
de una buena
comunicación:

Inteligencia Emocional
Comunicación Positiva

Módulos teórico-prácticos para mejorar la comunicación y las relaciones personales dentro de la empresa.

Comunicar con los clientes, comunicar entre los equipos, comunicar con los subordinados, etc.

Todos comprendemos la importancia del lenguaje verbal y corporal en la comunicación. Pero pocas personas son realmente conscientes del impacto de una mala comunicación. La expresión, tanto verbal como corporal, tiene una estrecha relación con lo que se conoce como inteligencia emocional. Aprender a expresarse correctamente es esencial para el buen desarrollo de las tareas cotidianas.

- Pérdida de eficacia con los clientes.
 - Malestar en los equipos.
 - Pérdidas de tiempo y gestión inapropiada.
 - Conflictos personales.
-
- Mejor disponibilidad de los clientes.
 - Mejores resultados en las acciones.
 - Aumento de la producción.
 - Optimización del tiempo.
 - Mejor ambiente laboral.
 - Buena gestión de los conflictos.

En los módulos de Comunicación Positiva e Inteligencia Emocional les enseñamos a aplicar ciertos principios básicos para la comunicación eficaz. Aprendemos que cada persona tiene una forma de comprender e interpretar que le es propia. Analizaremos como mejorar la percepción del otro y de nuestras propias capacidades y recursos para extraerles el máximo provecho.

Conocer mejor las propias emociones y gestionarlas con pertinencia. Automotivarse y tener relaciones abiertas y positivas.

Aprender a identificar correctamente las demandas y a expresarlas de forma comprensible. Técnicas de lenguaje para facilitar la comunicación, verbal y no verbal. Giros y expresiones a evitar.

Esta formación
esta aconsejada cuando:

Programa

“En cierto modo, tenemos dos cerebros y dos clases diferentes de inteligencia: la inteligencia racional y la inteligencia emocional, y nuestro funcionamiento en la vida está determinado por ambos. (...) Inteligencia emocional [es] la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último -pero no, por ello, menos importante-, la capacidad de empatizar y confiar en los demás”.

Daniel Goleman, “Inteligencia Emocional”

- Se detecta mal estar en los equipos.
- Hay problemas de comunicación con los subordinados, entre los equipos o las personas.
- Se quiere favorecer la buena relación con los clientes, en lugares de trabajo donde hay contacto directo con los clientes.
- Se manifiestan dificultades relacionales y falta de empatía.
- A pesar de la buena preparación técnica, hay problemas para comunicar, transmitir, llevar a cabo los proyectos o trabajar en equipo.
- Hay falta de, o que se quiere mejorar, el liderazgo.

Módulos de 4 horas de duración. El número de módulos a realizar se determinará según análisis previo y objetivo acordado.

Metodología: un 10% de teoría y un 90% de práctica. Ejercicios con situaciones reales aportadas por los participantes. Posibilidad de seguimiento